Tarifs de Service

	excl. TVA	incl. TVA
1 Travaux en régie / service de dépannage		
Agent Technique	130.--	140.53
Électricien	150.--	162.15
Technicien de Service MCR	178.--	192.42
Chef de Projet MCR / Réseau	212.--	229.17
Frais de Déplacement par km	1.20	1.30

Frais supplémentaires pour disponibilité, majorations et frais

Les temps d'attente et de déplacement pour des interventions non planifiées sont considérés comme des heures de travail et seront facturés en conséquence.

Les clients avec un abonnement d'entretien "Basic" ou supérieur bénéficient d'une **remise de 20%** sur les travaux en régie.

2 Frais de Disponibilité

Les frais de disponibilité sont facturés en plus des travaux en régie.

Forfait de Dispatch (clients sans abo d'entretien)	34.--	36.75
Service Express : Forfait (intervention dans les 48 h)	280.--	302.68
Frais Remote (exonérés si la facture dépasse CHF 200.--)	80.--	86.48

3 Frais de Déplacement pour les Interventions Planifiées

Pour les interventions planifiées, le temps d'attente peut durer plusieurs semaines. Les heures de travail sont facturées à partir du parking. Les frais de stationnement, les tickets de transports publics et les tickets de chemin de fer de montagne sont facturés en conséquence. Le prix inclut le trajet aller-retour et s'applique à la distance entre la station de service la plus proche de elfero AG et le lieu de l'intervention via l'itinéraire le plus rapide selon [google Maps](#).

jusqu'à 5 km	63.--	68.1
jusqu'à 20 km	100.--	108.1
jusqu'à 50 km	168.--	181.61
jusqu'à 100 km	280.--	302.68

Les trajets de plus de 100 km ne sont pas facturés forfaitairement, les tarifs en régie s'appliquent

excl. TVA incl. TVA

4 Suppléments pour les Interventions Spéciales

Travail de Nuit (20h00-06h00)	50%
Samedi (00h00-24h00)	50%
Dimanche / Jour Férié (00h00-24h00)	100%

5 Frais

Schéma :

Schéma par feuille	1.--	1.08
Prix minimum pour les livraisons de schémas	75.--	81.08
Schéma (PDF)	60.--	64.86

Administration :

Modification ultérieure des informations de facturation	30.--	32.43
Retours de produits (Test de fonctionnement, Stockage) plus frais supplémentaires :	30.--	32.43
emballé d'origine, non ouvert	10%	
tous les autres, au moins CHF 30.--	50%	

Frais de port et d'expédition :

Envoi par service de messagerie (jusqu'à 25kg)	15.--	16.22
Envoi par La Poste (max. 1kg, A-Poste)	20.--	21.62
Supplément par kg	1.50	1.62
Supplément pour livraison express	30.--	32.43
Lettre Express (jusqu'à 500g)	15.--	16.22
Supplément pour petites quantités (Valeur des marchandises < CHF 100.--)	30.--	32.43