

Service- und Wartungsmodule

Einmalige Investitionen	Service-Abos		elferoline™
<p>P-Alarm Die Anlage kann Alarme als SMS und/oder Email absetzen (kein Fernzugriff!)</p> <ul style="list-style-type: none"> 1) Lokales LAN/WLAN 2) GSM / SMS 	<p>Software & Datenwartung regelmässige Sicherung der digitalen Bestandteile der Anlage, sowie Aktualisierung der eingesetzten Software und Firmware.</p>	<p>Vollwartung Zusätzlich zu Modul 2. Basiswartung, Störungsdienst vor Ort zur Behebung defekter Anlageteile, welche durch die elfero AG geliefert wurden. <i>Alternativ: Störungsdienst in Regie zu üblichen Sätzen</i></p>	<p>VPN VPN-Service für den sicheren Zugang auf die Anlage via Webbrowser (Smartphone oder PC)</p>
<p>P-Connect Aufsetzen eines Fernzugriffes auf die Anlage für den Kunden, seine Vertreter und/oder elfero</p> <ul style="list-style-type: none"> 1) elferoline™ + LAN 2) elferoline™ + GSM 3) Fixe IP 4) Tosibox® 	<p>Basiswartung Anlage auf Gesamtzustand prüfen, Funktionskontrolle, Überprüfung der Einstellungen (inkl. Benutzerrechte), Vor-schlagen von Massnahmen zur Werterhaltung der Anlage.</p>	<p>Ersatzteile inkl. (Garantierweiterung) Bereithalten und Liefern von Anlagekomponenten innerhalb eines Arbeitstages</p>	<p>SIM Wir stellen die Verbindung via GSM-Netz sicher.</p>
		<p>Pikett-Prio Garantie für Pikett-dienst an 365 Tagen, sowie garantierte Interventionszeiten</p>	<p>ISA Regelmässige Überwachung der Alarmierungsfunktion («is-alive»)</p>
			<p>Fernunterstützung Telefonische Unterstützung bei technischen Fragen und Störfällen, inkl. Fernzugriff auf Anlage.</p>