

<u>1. Regiearbeiten / Störungsdienst</u>	exkl. MwSt.	inkl. MwSt.
Technischer Sachbearbeiter	130.-	140.53.-
Monteur Elektro)	150.-	162.15.-
Servicetechniker MSR	178.-	192.42.-
Projektleiter MSR / Netzwerk	212.-	229.17.-
Support - Hotline	200.-	216.00.-

Wartezeiten gelten als Arbeitszeit und werden entsprechend verrechnet.
Kunden mit Wartungsabo „Basis“ oder höher erhalten 20% Rabatt auf Regiearbeiten.

2. Bereitschaftskosten

Die Bereitschaftskosten werden zusätzlich zu Regiearbeiten erhoben und decken die Aufwände für Einsatzplanung, AVOR und Kommunikation.

Dispopauschale	nur Kunden ohne Wartungsabo	42.-	45.40.-
Expresspauschale	bei Einsatz innert 48h auf Kundenwunsch	280.-	302.68.-
Remotepauschale	entfällt, wenn die Rechnung 200.– übersteigt	80.-	86.48.-

3. Wegpauschale

Kombinierte Einsätze:

Wenn an einem Tag mehrere Kundenbesuche geplant werden können.
Beinhaltet Autospesen plus Arbeitszeit für die Hin- und Rückfahrt über die schnellstmögliche Route gemäss Google

Nahbereich	17.50	18.90
ab 5km Hinfahrt	3.50.-/km	3.78.-/km

Einzel-Einsätze und Eilservice:

Bei Einsätzen, welche keine Kombination mit anderen Kundenbesuchen zulassen. Die Fahrzeit wird separat in Regie verrechnet.

	1.20.-/km	1.30.-/km
--	-----------	-----------

zzgl. Parkspesen, Tickets für ÖV u. Bergbahnen

nach effektivem Preis

4. Zuschläge für Sondereinsätze

Die elfero AG kann nicht verpflichtet werden, Sondereinsätze zu leisten. Alle Einsätze müssen vorgängig geplant und schriftlich bestätigt werden.

Nacharbeit 20.00-06.00 Uhr	50%
Samstag	50%
Sonntag / Feiertag	100%

5. Gebühren

Schema	bei Zustellung in Papierform	pro Blatt	1.-	1.08
		Mindestpreis	75.-	81.08
	Elektronische Zustellung (PDF)		60.-	64.86
Nachträgliche Änderung Rechnungsangaben			30.-	32.43
Retouren von Produkten (unbeschädigt, originalverpackt)			30.-	32.43
		zzgl. Zuschlag		20%
Mahngebühren			50.-	54.05
Verzugszins				5%
Porto und Versand:				
Standard (bestellt bis 12:00 Uhr, Lieferung am Folgetag, Kurierdienst)			30.-	32.43
Express (bestellt bis 16:00 Uhr, Lieferung bis 09:00 Uhr am Folgetag, Post)			100.-	108.10
Kleinmengenzuschlag Bestellungen unter SFr. 100.-			30.-	32.43