

Prix des prestations et frais

<u>1. Travaux de régie / Service de dépannage</u>	excl. VAT.	Incl. VAT
Technicien spécialisé	130.-	140.53
Monteur électricien	150.-	162.15
Technicien de service MSR	178.-	192.42
Chef de projet MSR / Réseau	212.-	229.17
Assistance - Hotline	200.-	216.00

Les temps d'attente sont considérés comme du temps de travail et sont facturés en conséquence.

Les clients disposant d'un abonnement de maintenance « Basis » ou supérieur bénéficient d'une remise de 20 % sur les travaux à la tâche.

2. Frais de disponibilité

Les frais de disponibilité sont facturés en plus des travaux à la tâche et couvrent les frais liés à la planification des interventions, à la préparation et à la communication.

Forfait de dispôse - uniquement pour les clients sans abonnement de maintenance	42.-	45.40
Forfait express - pour une intervention dans les 48 heures à la demande du client	280.-	302.68
Forfait à distance - non applicable si la facture dépasse SFr. 200.-	80.-	86.48

3. Forfait de déplacement

Interventions combinées :

Lorsque plusieurs visites chez des clients peuvent être planifiées le même jour. Comprend les frais de déplacement en voiture et le temps de travail pour l'aller et le retour via l'itinéraire le plus rapide selon Google Maps.

Zone proche	17.50	18.90
à partir de 5 km aller	3.50.-/km	3.78.-/km

Interventions individuelles et service urgent :

	1.20.-/km	1.30.-/km
--	-----------	-----------

Pour les interventions qui ne peuvent être combinées avec d'autres visites chez des clients.

Le temps de trajet est facturé séparément en régie.

Plus frais de stationnement, tickets pour les transports publics et les remontées mécanique

4. Suppléments pour missions spéciales

La société elfero AG ne peut être tenue d'effectuer des missions spéciales. Toutes les missions doivent être planifiées à l'avance et confirmées par écrit.

Travail de nuit 20h00-06h00	50%
Samedi	50%
Dimanche / jours fériés	100%

5. Frais

Schéma	pour les livraisons sous forme papier	par feuille	1.-	1.08
		prix minimum	75.-	81.08
	Livraison électronique (PDF)		60.-	64.86
	Modification ultérieure des informations de facturation		30.-	32.43
	Retours de produits (non endommagés, dans leur emballage d'origine) plus supplément		30.-	32.43
			20%	
	Frais de rappel		50.-	54.05
	intérêts moratoires		5%	
<u>Frais de port et d'expédition :</u>				
	Standard (commande passée avant 12h00, livraison le lendemain, service de messagerie)		30.-	32.43
	Express (commande passée avant 16h00, livraison avant 9h00 le lendemain, service postal)		100.-	108.10
	Supplément pour petites quantités Commandes inférieures à 100 CHF		30.-	32.43

Tous les prix s'entendent en francs suisses (SFr.) et sont valables à partir de janvier 2026.